

Политика в отношении обработки персональных данных в редакции от 17.02.2026 г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и файлов cookie, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных и файлов cookie, предпринимаемые Автономной некоммерческой организацией помощи пережившим сексуальное насилие в детском и подростковом возрасте, профилактики и предотвращения сексуального насилия над детьми и подростками «Тебе поверят» (ИНН 7840093243) (далее – Оператор).

Персональные данные и файлы cookie обрабатываются с использованием средств автоматизации, в информационных системах.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://verimtebe.ru/>. Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. **Автоматическая обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработки необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу 37.140.192.67
- 2.4. **IP-адрес** – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.
- 2.5. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.6. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.8. **Оператор** – это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.9. **Пользователь** – физическое лицо (гражданин), действующее в своих личных интересах, или уполномоченный представитель юридического лица (организации), действующий в интересах такого юридического лица (организации), осуществляющее (-ий) пользование веб-сайтом.
- 2.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://verimtebe.ru/>.
- 2.11. **Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.12. **Файлы «cookie»** — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в Разделе II Политики.
- 2.13. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.14. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.15. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.16. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.17. **Ретаргетинг** – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователем, ранее взаимодействующим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктом или услуг Оператора и иных третьих лиц, к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

Раздел I – Персональные данные

3. Основные права и обязанности Оператора

- 3.1. Оператор имеет право:
- 3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - 3.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
 - 3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 3.2. Оператор обязан:
- 3.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - 3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - 3.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
 - 3.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
 - 3.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
 - 3.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - 3.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - 3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

- 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:
- 4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;

- 4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 4.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- 4.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- 4.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:
 - 4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
 - 4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя.

- 5.1. Имя
- 5.2. Адреса электронной почты
- 5.3. Номера телефонов
- 5.4. Город
- 5.5. Возраст
- 5.6. IP-адрес
- 5.7. Данные файлов cookie:
 - 5.7.1. Данные, предоставляемые пользователем при заполнении форм на сайте, в том числе сведения, необходимые для обработки пожертвований и предотвращения повторной обработки платежей;
 - 5.7.2. Сведения об источнике перехода пользователя на сайт, включая информацию о сайте или сервисе, с которого был осуществлен переход;
 - 5.7.3. Сведения о действиях пользователя на сайте, включая информацию о посещенных страницах, продолжительности сеанса и иных параметрах пользовательской активности;
 - 5.7.4. Техническая информация об используемом пользователем программном обеспечении и устройстве, включая тип и версию браузера, операционную систему, модель и тип устройства.
- 5.8. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.
Категории обрабатываемых Оператором персональных данных:
 - общие данные (ст. 10 Закона о персональных данных),
 - специальные данные (ст. 10 Закона о персональных данных).

- 5.9. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 5.10. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1. Закона о персональных данных.
- 5.11. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1. Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.11.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.
- 5.11.2. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.
- 5.11.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.
- 5.11.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.11.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

- 7.1. Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.
- 7.2. Ведение кадрового и бухгалтерского учета.
 - 7.2.1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора, в том числе в рамках основного вида деятельности – предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки (88.99).
 - 7.2.2. Рассмотрение обращений Пользователей, организации и проведения психологических и юридических консультаций, а также обеспечение обратной связи на веб-сайте – <https://verimtebe.ru/>
 - 7.2.3. Рассмотрение обращений Пользователей, связанных с финансовой поддержкой деятельности проекта путем внесения добровольных взносов на веб-сайте – <https://verimtebe.ru/>
 - 7.2.4. Обеспечение корректной работы и осуществление аналитической деятельности на веб-сайте – <https://verimtebe.ru/>
 - 7.2.5. Рекламная и информационная рассылка посредством отправки электронных писем.
- 7.3. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@verimtebe.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах».
- 7.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

- 8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
 - 8.1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются законы, связанные с основным видом деятельности Оператора в виде предоставления прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки, в том числе обработка персональных данных сотрудников Оператора в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
 - 8.1.2. Уставные документы Оператора;
 - 8.1.3. Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
 - 8.1.4. Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
 - 8.1.5. Соглашения Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- 8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://verimtebe.ru/> или направленные Оператору посредством

электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением: случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем: направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@verimtebe.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@verimtebe.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, в том числе следующим лицам:

Наименование	ИНН	Адрес	Цель	Субъекты
ООО «Клаудпэйментс»	7708806062	125212, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Головинский, ш. Головинское, д. 5, к. 1, пом. 158	Обработка персональных данных осуществляется в целях организации и осуществления приема пожертвований (платежей), проведения платежных операций с	Лица, давшие согласие на обработку персональных данных Оператору

			использованием платежного сервиса CloudPayments, обеспечения корректной работы технических файлов cookie, используемых при осуществлении платежных операций, в том числе для предотвращения повторной обработки (дублирования) платежей, а также формирования и направления электронных кассовых чеков и выполнения требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники и расчетах	
ООО «БИТРИКС 24»	3906407802	236022, Калининградская область, г.о. город Калининград, г. Калининград, ул. Гостиная, д. 3, этаж 5, кабинет 501	Обработка персональных данных осуществляется в целях приема, учета и обработки обращений пользователей, организации взаимодействия с пользователями, а также обеспечения функционирования системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) с использованием	Лица, давшие согласие на обработку персональных данных Оператору

			сервиса Bitrix24, включая использование технических механизмов и файлов cookie для сохранения пользовательской сессии (в том числе данных, введенных в формы на сайте) и учета сведений об источнике перехода пользователя на сайт	
ООО «Яндекс»	7736207543	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Обработка персональных данных осуществляется в целях сбора, анализа и статистической обработки анонимной информации о посещаемости сайта, источниках перехода пользователей и их действиях на сайте с использованием Сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика, включая использование файлов cookie для присвоения и хранения анонимного идентификатора пользователя, учета предусмотренных страниц сайта, при этом срок хранения файлов cookie определяется	Лица, давшие согласие на обработку персональных данных Оператору

			настройками браузера пользователя и не превышает установленные сервисом сроки	
--	--	--	--	--

12. Трансграничная передача персональных данных Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам, и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Безопасность персональных данных

14.1. Безопасность персональных данных обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные и технические меры.

14.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных выполняются следующие мероприятия:

14.2.1. Систематическая оценка угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

14.2.2. Оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;

14.2.3. Определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

14.2.4. Разграничение доступа к информационным системам персональных данных, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям персональных данных;

14.2.5. Регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с персональными данными, программными средствами обработки, передачи и защиты информации;

14.2.6. Предотвращение внедрения в информационные системы Общества вредоносных программ;

14.2.7. Использование защищенных каналов связи;

- 14.2.8. Резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- 14.2.9. Исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Общества, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители персональных данных;
- 14.2.10. Выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- 14.2.11. Повышение уровня знаний работников Общества в сфере обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- 14.2.12. Проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности персональных данных требованиям настоящей Политики, требованиям законодательства о персональных данных;
- 14.2.13. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и совершенствование системы защиты персональных данных.

15. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

- 15.1. В случаях, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор направляет уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 15.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор с момента выявления такого инцидента, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
 - 15.2.1. В течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - 15.2.2. В течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 15.3. Уведомление осуществляется в обозначенные сроки путем подачи на официальном сайте уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (<https://pd.rkn.gov.ru/incidents/form/>) соответствующей формы уведомления, заполняемой под учетной записью, привязанной к Оператору на портале Госуслуг.
- 15.4. В случае выявления компьютерного инцидента, повлекшего неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Оператор осуществляет взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации в обозначенные сроки путем подачи на официальном сайте уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (<https://pd.rkn.gov.ru/incidents/form/>) соответствующей формы уведомления, заполняемой под учетной записью, привязанной к Оператору (укажите наименование организации) на портале Госуслуг.

15.5. Оператор сообщает по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

16. Заключительные положения

16.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@verimtebe.ru

16.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

16.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://verimtebe.ru/wp-content/themes/tebe-poveryat/assets/docs/privacy-policy.pdf>

16.4. Актуальная версия согласия на обработку персональных данных Оператора в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://verimtebe.ru/wp-content/themes/tebe-poveryat/assets/docs/privacy-policy.pdf>

Раздел II – Файлы cookie

17. Информация о видах файлов cookie и их содержание

17.1. Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:

17.1.1. **Обязательные файлы cookie** — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

17.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

17.1.3. **Маркетинговые файлы cookie** — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых рекламных кампаний (оценка конверсии).

17.1.4. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация

устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

17.1.5. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

17.1.6. Оператор не использует cookie в целях идентификации Пользователя как физического лица.

18. Цели обработки файлов cookie

18.1. Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

18.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

18.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

18.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

18.1.4. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

19. Как оператор будет обрабатывать файлы cookie

19.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

19.2. Оператор будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

20. Кому могут передаваться файлы cookie, а также кого оператор может привлекать для обработки файлов cookie

20.1. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

20.2. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы следующим сервисам: Яндекс.Метрика, Битрикс24, CloudPayments.

21. Безопасность файлов cookie

21.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

21.2. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

22. Как отказаться от обработки файлов cookie

22.1. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее).

22.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Оператор не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

22.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

22.3.1. Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

22.3.2. Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>.

22.3.3. Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;

22.3.4. Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

- 22.3.5. Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;
- 22.3.6. Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;
- 22.3.7. Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-thesamsung-internet-app/>